

Dienstleistungsbeteiligungen





Die MARKANT-Gesellschaft für Werbung, Kommunikationsberatung, Handel und Veranstaltungen Ges.m.b.H. (MARKANT), an der die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien mit 99,6% beteiligt ist, ist eine Full-Service-Agentur mit eigenen Units für Marketing-Konzeption, Event, PR, Media-planung, Messebau und Marktforschung. Sie bietet ihre Dienste sowohl den Konzernunternehmen der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien wie auch Dritten an. Das Angebot geht dabei über reine Werbung und Marktkommunikation hinaus und umfasst etwa auch die Veranstaltung von Seminaren, die Erstellung von Kunden- und Mitarbeiterzeitungen sowie Full-Service für Messen und Ausstellungen. Ein Schwerpunkt ist der Bereich Eventmarketing, der im Jahr 2001 von Ski- und Snowboardtagen für die Hochkar Sport GmbH & Co KG über 16 Basketball-Streetpartys in Niederösterreich bis hin zur Betreuung der Einkaufszentren City Point Steyr und Bühl Center Krems reichte.

In den vergangenen Jahren hat die MARKANT durch konsequente Drittmarktbearbeitung den Umsatz auf EUR 5,1 Mio. und das EGT auf EUR 0,2 Mio. steigern können. Zu wichtigen Kunden außerhalb des Raiffeisen-Holding NÖ-Wien-Konzerns und der niederösterreichischen Raiffeisen-Bankengruppe gehörten im Jahr 2001 etwa max.mobil sowie die niederösterreichische und die burgenländische Landesregierung. Die Akquisition auf dem Drittmarkt steht auch 2002 im Mittelpunkt der Expansionsbestrebungen.

Zu einer stark nachgefragten Dienstleistung vor allem für die Raiffeisen-Bankengruppe hat sich das Angebot der zu 100% der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien gehörenden Veranstaltungskartenservice GmbH (VAKS) entwickelt, die es den Raiffeisenbanken seit November 2001 mit der Einführung des von der Austria Ticket Ges.m.b.H (ATO) betreuten Online Ticket-Systems möglich macht, direkt am Schalter Original-Tickets für zahlreiche Veranstaltungen auszugeben. Dieser Beitrag zu einem verstärkten Kundenservice der Raiffeisenbanken wurde sofort

**MARKANT:
Full-Service-Agentur**



**Austria Ticket:
Original-Ticket-
Service**



vom Markt angenommen. Innerhalb der ersten sechs Wochen betrug der Leistungsumsatz bereits rund EUR 0,1 Mio. Zu Jahresende wurden 123 aktive Anschlüsse, vorwiegend in Wiener und niederösterreichischen Bankstellen, verzeichnet, weitere zwölf Anschlüsse waren in Vorbereitung. Das Service garantiert immer die besten je Preisklasse verfügbaren Tickets für kulturelle, sportliche und andere Veranstaltungen in ganz Österreich. Die Geschäfte der VAKS werden durch die MARKANT besorgt, der Umsatz betrug im Jahr 2001 EUR 0,9 Mio.

KonKret:
**Experte für virtuelle
Marktplätze**



Die im Jahr 2000 gegründete KonKret - websolutions & more internet-services GmbH (KonKret) konzipiert und entwickelt virtuelle regionale Marktplätze im Internet und übernimmt für diese den technischen Betrieb, die Qualitätssicherung und das Contentmanagement. Die derzeit 13 Marktplätze sind im Wesentlichen als Aktion der RLB NÖ-Wien mit den niederösterreichischen Raiffeisenbanken und dem Land Niederösterreich entstanden und bieten regionalen Wirtschaftsunternehmen die Möglichkeit, ihr Angebot im Web zu präsentieren. Der Umsatz der KonKret, an der die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien mit 40% beteiligt ist, betrug im Jahr 2001 knapp EUR 520.000,-.

DZR:
**Immobilienverwaltung
und Catering**

Die Holdinggesellschaft DZR Immobilien und Beteiligungs GmbH (DZR) bietet durch ihre Serviceunternehmen einerseits Immobilienverwaltung und andererseits Gemeinschaftsverpflegungs-Dienste von hoher Qualität sowohl der Raiffeisen-Organisation als auch Dritten an. Sie bedient sich dabei strategischer Partner für ihre beiden operativen Gesellschaften:

Die Dianazentrum Realitätengesellschaft m.b.H. verwaltet Immobilien in Ostösterreich, die Diana Restaurants und Betriebsküchen Betriebs GmbH betreibt zahlreiche Mitarbeiterrestaurants, in denen täglich mehr als 3.000 Personen verköstigt werden.

Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien ist Alleineigentümer der DZR, die durch ihre Gesellschaften im Geschäftsjahr 2001 mit 140 Mitarbeitern einen Umsatz von EUR 6 Mio. erzielt hat.

DO&CO - Demel:
**Internationale
Expansion**



Im Jänner 2002 hat die DZR ihre seit 1994 gehaltene 100%-Beteiligung an der K. u. K. Hofzuckerbäcker Ch. Demel's Söhne GmbH, die neben der traditionsreichen Konditorei am Wiener Kohlmarkt auch das Café Griensteidl am Michaelerplatz betreibt, übertragen. Vertragspartner war die DO&CO-Gruppe, an der sich die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien, auch durch erheblichen Aktienzukauf, vorbehaltlich der erforderlichen kartellrechtlichen Genehmigungen, mit 25,1% beteiligt hat. Dadurch ist die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien nach Attila Dogudan zweitgrößter Aktionär.

Hintergrund der Transaktion war, dem Konditoreiunternehmen, das 1994 aus einer Konkursmasse erworben und anschließend saniert wurde und zuletzt einen Umsatz von EUR 7 Mio. erzielte, mit einem strategischen Partner internationale Expansion zu ermöglichen. Die Marke Demel ist weltbekannt und bürgt für höchste Qualität. Ihr Potenzial soll in den kommenden Jahren mit Hilfe der Präsenz und der Erfahrung von DO&CO im internationalen Airline- und Event-Catering sowohl im Inland als auch im Ausland ausgeschöpft werden, wobei auch an Demel Shops, Demel Kaffeehäuser und den Aufbau neuer Vertriebswege gedacht ist. Als neue Zukunftsmärkte bieten sich zunächst Deutschland und die USA an.



DO&CO selbst ist in 20 Ländern in den Bereichen Airline- und International Event-Catering aktiv und darüber hinaus in Österreich neben der Konditorei Demel an vier Standorten in der Division Restaurants & Bars tätig. Mit den starken Marken DO & CO, Aioli und Demel soll in den kommenden Jahren auch in verwandte Geschäftsbereiche wie etwa Gourmet-Shops, Home Meal Replacement etc. expandiert werden.

Für das Ende März 2002 beendete Geschäftsjahr 2001/2002 wird trotz Luftfahrtkrise infolge der Terroranschläge vom 11. September eine Steigerung des operativen Ergebnisses (2000/2001: EUR 3,45 Mio.) erwartet.

Die Raiffeisen Reisebüro GmbH, an der die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien zu 25% beteiligt ist, gehört mit einem Umsatz von EUR 66,9 Mio., 22 Filialen und 119 Mitarbeitern zu den größten Reisebüros Ostösterreichs. Der Schwerpunkt liegt bei Studienreisen, es werden jedoch die gesamte Produktpalette aller namhaften Reiseveranstalter sowie Flugreservierungen aller Fluggesellschaften angeboten. Die Internet-Tochter R-Interaktiv Reisen GmbH (www.allesreise.com) ist im Jahr 2001 erfolgreich gestartet.

Raiffeisen-Reisebüro:
Mittelfristig Ertragssteigerung



Im Geschäftsjahr 2001 kam es in der Folge der Terroranschläge vom 11. September zu Umsatzeinbußen und damit auch zu einer deutlichen Ergebnisminderung. Das Jahresergebnis belief sich auf EUR 160.000,- (nach EUR 219.000,- im Vorjahr). Straffes Kostenmanagement und die nunmehr erfolgende Umsetzung eines strategischen Unternehmenskonzeptes, das vor allem auf eine forcierte Expansion abstellt, sollen die Umsatzrendite mittelfristig deutlich steigern.

**LBG Wirtschafts-
treuhand:
Marktführer bei KMUs**



Die LBG Wirtschaftstreuhand und Beratungsgesellschaft m.b.H. (LBG) berät mit 400 Mitarbeitern, davon 50 Steuerberatern und Wirtschaftsprüfern, Klienten aus allen Branchen an 31 Standorten in acht Bundesländern.

Damit zeigt sich exemplarisch ein besonderer Aspekt der Beteiligungsstrategie der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien: Das Zurverfügungstellen wichtiger Dienstleistungen für kleine und mittelständische Unternehmen Österreichs – in diesem Fall unter Führung von fachlich unabhängigen und eigenverantwortlichen Steuerberatern.

Mit einem weiteren Umsatzwachstum konnte die LBG im vergangenen Geschäftsjahr ihre Stellung als führende österreichische Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft in der Beratung von kleinen und mittelgroßen Unternehmen behaupten.

Das Leistungsspektrum umfasst dabei die steuerliche und betriebswirtschaftliche Beratung, Gutachten, Wirtschaftsprüfung, Erstellung von Jahresabschlüssen, die Führung des laufenden Rechnungswesens (Buchhaltung, Kostenrechnung) sowie die Personalverrechnung.

Mit LBG-online steht LBG-Klienten die Führung des Rechnungswesens und der Personalverrechnung durch eine moderne ASP-Lösung auch über das Internet zur Verfügung. Outsourcing der Personalverrechnung oder der laufenden Buchhaltung an die LBG wird damit effizient möglich, ohne dass Unternehmer auf den jederzeitigen Zugriff auf ihre Daten verzichten müssen.

Im Geschäftsjahr 2000/2001 hat die LBG, an der die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien nunmehr 45 % hält, den Umsatz geringfügig auf EUR 24,2 Mio. gesteigert und ein um knapp 50 % auf EUR 1,5 Mio. verbessertes EGT erwirtschaftet. Mittelfristig soll die österreichweite Marktführerschaft in der Beratung kleiner und mittelgroßer Unternehmen insbesondere in Ballungszentren weiter erhöht werden. Forciert wird auch der Ausbau der Beratung mit branchenspezifischen Schwerpunkten.

**IVD:
Zusammenarbeit
mit den Raiffeisen-
banken**



Die Dienstleistungspalette der IVD Immobilien-Vermittlungsdienst GmbH (IVD), an der die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien mit 100% beteiligt ist, umfaßt eingehende Beratung, Ermittlung des Verkehrswertes, Erstellung und Durchführung verschiedenster Verwertungskonzepte, Finanzierungsmodelle und Projektstudien. Weiters ist die IVD bestens informiert über sämtliche öffentliche Förderungen für Wohnbau und Gewerbe und gibt gerne Auskunft zu allen Immobilienfragen. Da die IVD mit den Immobilienkanzleien des Raiffeisensektors zusammenarbeitet, kann sie Hilfestellung bei der Verwertung in ganz Österreich anbieten.

Im Jahr 2001 hat die IVD die Zusammenarbeit mit den örtlichen Raiffeisenbanken in Wien und Niederösterreich weiter intensiviert, sodass eine erhebliche Anzahl von Finanzierungen abgewickelt werden konnte. Insbesondere stieg auch die Nachfrage nach Verkehrswertermittlungen. Auch Großobjekte konnten gegen Ende des Jahres akquiriert werden, wobei es sich einerseits um eine große Betriebsansiedlungsfläche direkt an der Autobahn A1 im Raum Amstetten handelt und weiters ein großes Bürohaus am Stadtrand von Wien zum Verkauf übernommen wurde, welches sich bestens als Anlageobjekt für in- und ausländische Fonds eignet.

Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien ist am Umweltspezialisten RUG Raiffeisen Umweltgesellschaft m.b.H. (RUG) im Ausmaß von 25 % beteiligt. 75 % gehören der Raiffeisen Ware Austria AG (RWA), die gleichzeitig der wichtigste Kunde der RUG ist. In die Kompetenzen der RUG fallen unter anderem die Koordinierung von Umweltmaßnahmen der Raiffeisenlagerhäuser und die Administration zentraler Sammellösungen und des Gefahrgutmanagements der RWA. Für 2002 ist ein Umsatz von EUR 680.000,- und ein EGT von EUR 88.000,- geplant.

Die NÖ Kulturwirtschaft GmbH (NÖKU), an der die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien neben anderen niederösterreichischen Wirtschaftsinstitutionen mit 6,78 % beteiligt ist, dient als Plattform zur Vernetzung von Wirtschaft und Kultur im Interesse des Landes Niederösterreich. Zu ihren Aufgaben gehören insbesondere die Mittelbeschaffung für verschiedene, in Tochtergesellschaften der NÖKU angesiedelte Kulturinstitutionen, die Beratung bei und Koordinierung von Werbe- und PR-Aktivitäten im Zusammenhang mit Kulturförderungsprojekten sowie die Bereitstellung der kaufmännischen Abwicklungslogistik (back office) für alle Tochtergesellschaften.

RUG:
**Ansprechpartner
in Sachen Umwelt**



NÖKU:
**Vernetzung
von Wirtschaft
und Kultur**